



INFORMATOR OPIEKUNA BRAVECARE

Jesteś osobą empatyczną, otwartą, lubisz ludzi i pracę w międzynarodowym środowisku?

To oznacza, że podjęliśmy dobrą decyzję wybierając właśnie Ciebie 😊



Co nas wyróżnia?

Zaangażowanie i troska o dobrostan podopiecznego jest naszym priorytetem. Dlatego doceniamy pracę, którą wykonujesz każdego dnia. Mamy świadomość, że zadowolony pracownik to zadowolony klient! Zaufały nam już tysiące opiekunów i opiekunek, a firma Bravecare istnieje dzięki Wam!

Gwarantujemy wysokie zarobki, sprawdzone zlecenia, opiekę koordynatora, bezpłatny transport i porady prawne, atrakcyjne premie świąteczne i wakacyjne.

- Praca w Bravecare jest bezpieczna i legalna. Współpracownik wyjeżdżający na zlecenie, po podpisaniu umowy jest zgłaszany do ZUS, gdzie odprowadzane są za niego składki ubezpieczeniowe. Następnie wysyłamy wniosek o druk A1 i kartę EKUZ do Narodowego Funduszu Zdrowia.
- Możesz na nas polegać – pierwszą osobą do kontaktu jest przydzielony Ci Koordynator. W razie jakichkolwiek problemów podczas zlecenia nasz prawnik, psycholog oraz pielęgniarka służą radą i profesjonalnym wsparciem.
- Gwarantujemy Ci bezpłatny dojazd na zlecenie i powrót do domu.
- Jeżeli spodobała Ci się współpraca z nami, poleć nam kandydata do pracy – jeśli wyjedzie z nami na zlecenie, Ty otrzymasz premię za polecenie!



Tel.: +48 (22) 400 78 76
e-mail: bravecareinfo@bravecare.pl
www.bravecare.pl

Bravecare ApS
Oddział w Polsce
ul. Jagiellońska 88,
30 U,
00-992 Warszawa



Jak to się wszystko odbywa? Krok po kroku:

1. Zgłaszasz się do nas. Podajesz nam informacje dotyczące Twojego doświadczenia w opiece, określasz poziom znajomości języka niemieckiego (który jest przez nas weryfikowany) i oczekiwania. Mile widziane są Twoje referencje. Po analizie wszystkich informacji dotyczących naszej współpracy szukamy zlecenia, które będzie Ci odpowiadać.
2. Otrzymujesz ofertę, Koordynator przekazuje Ci niezbędne informacje dotyczące stanu zdrowia podopiecznego, szczegóły dotyczące wynagrodzenia, miejsca pracy. Precyzyjnie wyjaśnia zakres obowiązków i potrzeby podopiecznego. Jeśli zaakceptujesz ofertę, wysyłamy Twoje CV do klienta niemieckiego.
3. Po akceptacji rodziny niemieckiej wypełniasz Kwestionariusz ZUS, przygotowujemy umowę i wysyłamy do Twojej akceptacji. Podpisujemy umowę i dopełniamy kolejnych formalności; zgłaszamy Cię do obowiązkowego ubezpieczenia ZUS i rozpoczynamy proces starania się o wymagane dokumenty (A1 i EKUZ).
4. Gdy już podpiszesz dokumenty, to możesz zacząć się pakować, ponieważ to my organizujemy dla Ciebie bezpłatny transport spod Twojego domu, bezpośrednio pod dom podopiecznego. Potwierdzenie zlecenia transportu otrzymasz od nas mailem.
5. Po dotarciu na miejsce zlecenia poznajesz Podopiecznego i jego rodzinę. W każdym momencie możesz skontaktować się ze swoim Koordynatorem, który pomoże Ci w trudnych czy nietypowych sytuacjach i odpowie na pytania.
6. Po zakończeniu zlecenia zorganizujemy Ci bezpłatny i bezpieczny transport powrotny do domu.

Jak przygotować się do wyjazdu?

- przed wyjazdem przypomnij sobie słownictwo w języku niemieckim w zakresie opieki, chorób wieku podeszłego, a także sytuacji z życia codziennego jak: robienie zakupów, gotowanie, pomoc w domu, pielęgnacja i higiena, pomoc w ubieraniu, kontakt z lekarzem itp.

- koniecznie zapisz telefon do swojego Koordynatora i centrali naszej firmy, adres podopiecznego, znajdujące się w mailu dane przewoźnika, który zawiezie Cię na miejsce zlecenia i z powrotem.

Co warto zabrać ze sobą?

- dokument tożsamości np. dowód osobisty
- telefon komórkowy z włączonym roamingiem oraz ładowarkę
- prawo jazdy (jeśli posiadasz)
- kartę płatniczą (na terenie Niemiec zapłacisz kartą Visa, MasterCard, Maestro i Cirus), trochę gotówki w walucie EURO na własne wydatki – zawsze warto się zabezpieczyć na wypadek niespodziewanych sytuacji
- niezbędne środki higieniczne, kosmetyczne, leki (jeśli przyjmujesz), wygodną odzież, obuwie, ręcznik.

Podczas pakowania pamiętaj, że przewoźnicy zazwyczaj posiadają limity bagażowe (najczęściej do 25-30 kg).

Co po dotarciu do domu podopiecznego?

Po dotarciu na miejsce zlecenia otrzymasz niezbędne informacje dotyczące Twoich obowiązków, zaleceń lekarskich i dietetycznych, planu dnia Seniora. Dowiesz się jak lubi spędzać czas, co go cieszy, a czego nie lubi. Zorientuj się lub dopytaj gdzie jest najbliższy sklep, apteka, punkty usługowe. Koniecznie zapisz telefon kontaktowy do rodziny/przyjaciół (szczególnie jeśli Senior mieszka sam). Ustal zasady korzystania ze wspólnych przestrzeni i rzeczy (kuchni, ogródka, roweru, itp.). Umówcie się wspólnie na zakres i czas trwania tzw. paury w ciągu dnia (czyli czasu wolnego dla Ciebie).



Tel.: +48 (22) 400 78 76
e-mail: bravecareinfo@bravecare.pl
www.bravecare.pl

Bravecare ApS
Oddział w Polsce
ul. Jagiellońska 88,
30 U,
00-992 Warszawa



Pamiętaj, że Twoje dobre nastawienie jest bardzo ważne, kształtuje relacje z podopiecznym i rodziną, powodując, że praca staje się przyjemna i mniej stresująca. Wierzymy, że opieka nad drugim człowiekiem może przynosić satysfakcję, jeśli wykonuje się ją z zamiłowaniem, troską i zaangażowaniem.



UWAGA!

Jeśli na miejscu zlecenia zastajesz warunki rażąco inne od wcześniej ustalonych lub stan zdrowia podopiecznego zmienił się/pogorszył, to koniecznie skontaktuj się ze swoim Koordynatorem! Tak samo zareaguj w sytuacji, jeśli podopieczny albo jego rodzina wymaga od Ciebie dodatkowych obowiązków, o których wcześniej nie wspomiano. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, wątpliwości, dzwoń do swojego Koordynatora, on jest po to, by Ci pomóc.

Jakich czynności nie wolno wykonywać Opiekunom według niemieckiego prawa?

- zabroniona jest ingerencja w powłokę skórną np. podawanie zastrzyków, insuliny
- nie wolno samodzielnie podawać leków Podopiecznemu – zadaniem Opiekuna jest dopilnowanie, by Podopieczny przyjął leki, natomiast ich rozdzielaniem zajmuje się niemiecka pomoc medyczna lub członek rodziny. Ponadto należy pamiętać, aby nie mierzyć poziomu cukru i nie zakładać skarpet i/lub pończoch uciskowych Podopiecznym.

Co robić w sytuacjach nagłych?

Pamiętaj, że panika nie jest dobrym doradcą. Jeśli dojdzie do wypadku z Twoim lub Podopiecznego udziałem, zadzwoń jak najszybciej na numer alarmowy w Niemczech (Notruf) - **tel. 112** i poinformuj o zdarzeniu. Pod tym numerem, tak samo jak w Polsce, znajduje się Centrum Powiadamiania Ratunkowego, które w zależności od sytuacji przekieruje Cię na policję, pogotowie lub straż pożarną. Podaj adres, pod którym doszło do wypadku, a także imię, nazwisko i wiek osoby poszkodowanej oraz szczegóły zdarzenia.



Tel.: +48 (22) 400 78 76
e-mail: bravecareinfo@bravecare.pl
www.bravecare.pl

Bravecare ApS
Oddział w Polsce
ul. Jagiellońska 88,
30 U,
00-992 Warszawa



*Pamiętaj, aby pod żadnym pozorem nie spożywać alkoholu ani innych używek w miejscu pracy!
Sprawujesz opiekę nad drugim człowiekiem, a to duża odpowiedzialność!*

Jeśli potrzebujesz skontaktować się z psychologiem, napisz na adres: psycholog@bravecare.pl

Jeśli masz pytania natury prawnej napisz do naszego Prawnika: prawnik@bravecare.pl

Jeśli chcesz porozmawiać z pielęgniarką, wyślij maila z zapytaniem: piellegniarka@bravecare.pl

Przydatne zwroty w języku niemieckim:

Ich bin Seniorenbetreuerin. - Jestem opiekunką osób starszych.

Um wie viel Uhr möchten Sie heute das Abendbrot essen? - O której chciałyby Pani/Pan dzisiaj zjeść kolację?

Bitte warten Sie einen Augenblick - Proszę poczekać jedną chwilę.

Es ist schon spät. Wir müssen nach Hause gehen. - Jest już późno. Musimy iść do domu.

Entschuldigung, wo ist die Toilette? - Przepraszam, gdzie jest toaleta?

Ich brauche dringend deine Hilfe. - Pilnie potrzebuję Twojej pomocy.

Ich helfe Ihnen beim Aufstehen. - Pomogę Pani wstać.

Soll ich Sie füttern? - Czy mam Pana/Panią nakarmić?

Gehen wir jetzt spazieren? - Wyjdziemy teraz na spacer?

Ich wechsle Ihnen Pampers. - Zmienię Pani pampersa.

Przydatne słówka w języku niemieckim:

die Körperpflege - pielęgnacja ciała

waschen - myć

Zahne putzen - myć zęby

anziehen - ubierać

ausziehen - rozbierać

Beim Essen helfen - pomagać przy jedzeniu

Windeln wechseln - zmieniać pieluchy

viel Freude bereiten - sprawiać wiele radości

Die Urinpfanne reichen - podawać basen

Auf die Toilette bringen - zaprowadzić do toalety

Medikamente verteilen - podać lekarstwa

Zum Arzt bringen - zaprowadzić do lekarza

Im Haus helfen - pomagać w domu

kochen - gotować

aufräumen - sprzątać

Einkaufen - robić zakupy



Tel.: +48 (22) 400 78 76
e-mail: bravecareinfo@bravecare.pl
www.bravecare.pl

Bravecare ApS
Oddział w Polsce
ul. Jagiellońska 88,
30 U,
00-992 Warszawa