



## РУКОВОДСТВО ДЛЯ ОПЕКУНА BRAVECARE

Вы сопереживающий, открытый человек, любящий людей и работу в международной среде?

Тогда мы приняли правильное решение, выбрав Вас 😊



### Что нас отличает?

Приверженность и забота о благополучии клиента - наш приоритет. Именно поэтому мы ценим ту работу, которую Вы делаете каждый день. Мы знаем, что довольный сотрудник - довольный клиент!

Тысячи опекунов уже доверились нам, и Bravecare существует благодаря Вам!

**Мы гарантируем высокую заработную плату, проверенные заказы, поддержку координаторов, бесплатный транспорт и юридические консультации, привлекательные новогодние и праздничные бонусы.**

- Работа в Bravecare безопасна и легальна. Сотрудник, отправляющийся на работу, после подписания контракта сообщает об этом в Управление социального обеспечения, где за него уплачиваются страховые взносы. Затем мы отправляем заявление на получение формы A1 и карты ЕКУЗ в Национальный Фонд Здравоохранения.
- Вы можете положиться на нас: первым контактным лицом является назначенный нами координатор. В случае возникновения проблем во время командировки наш юрист, психолог и медсестра готовы предоставить консультацию и профессиональную поддержку.
- Вам гарантирован бесплатный проезд к месту работы и обратно.
- Если Вам понравится работать с нами, порекомендуйте нам кандидата на работу - если он устроится к нам, Вы получите бонус за рекомендацию!



Tel.: +48 (22) 400 78 76  
e-mail: [bravecareinfo@bravecare.pl](mailto:bravecareinfo@bravecare.pl)  
[www.bravecare.pl](http://www.bravecare.pl)

Bravecare ApS  
Oddział w Polsce  
ul. Jagiellońska 88,  
30 U,  
00-992 Warszawa



### Процедура шаг за шагом:

1. Вы обращаетесь к нам, предоставляете информацию о своем опыте ухода за больными, уровне владения немецким языком (который проверяется нами) и своих ожиданиях. Приветствуются рекомендации. Проанализировав всю информацию, мы подбираем подходящий для Вас заказ.
2. Вы получаете предложение о заказе: координатор предоставляет необходимую информацию о состоянии подопечного, данные о зарплате и месте работы. Точно объясняет круг обязанностей и потребности подопечного. Если Вы принимаете предложение, мы отправляем Ваше резюме немецкому клиенту.
3. После одобрения немецкой семьей Вы заполняете анкету ZUS, а мы готовим договор и отправляем его Вам на утверждение. Мы подписываем договор и выполняем следующие формальности: регистрируем вас в системе обязательного страхования ZUS и начинаем процесс подачи необходимых документов (A1 i EKUZ).
4. После подписания документов Вы можете начинать собирать вещи, а мы организуем для Вас бесплатный транспорт из-под Вашего дома прямо к дому Вашего подопечного. Подтверждение транспорта мы вышлем Вам по электронной почте.
5. По прибытии на место назначения Вы знакомитесь с подопечным и его/ее семьей. В любой момент Вы можете обратиться к своему координатору, который поможет в сложных или нестандартных ситуациях, и ответит на вопросы.
6. По окончании заказа, мы организуем для вас бесплатный и безопасный транспорт домой.

### Как подготовиться к поездке?

- перед отъездом запомнить лексику на немецком языке по уходу, болезням пожилых людей и ситуациям повседневной жизни, таким как покупки, приготовление пищи, помощь по дому, уход и гигиена, помощь в одевании, обращение к врачу и т.д.

- обязательно запишите телефон координатора и нашего головного офиса, адрес клиента, данные перевозчика, который доставит вас к месту назначения и обратно.

### Что стоит взять с собой?

- документ, удостоверяющий личность, например, паспорт
- мобильный телефон с включенным роумингом и зарядное устройство
- водительские права (если они у Вас имеются)
- платежную карту (в Германии можно расплачиваться картами Visa, MasterCard, Maestro, Cirrus), немного наличных денег в евро на личные расходы - всегда полезно иметь на случай непредвиденных ситуаций
- необходимые средства гигиены, косметика, лекарства (если Вы их принимаете), удобная одежда, обувь, полотенце.

При упаковке багажа следует помнить, что перевозчики обычно устанавливают лимиты на багаж (как правило, до 25-30 кг).

### А как быть, когда вы добираетесь до дома клиента?

Прибыв на место, Вы получите необходимую информацию о своих обязанностях, медицинских и диетических рекомендациях, распорядке дня клиента. Вы узнаете, как он любит проводить время, что ему нравится и что не нравится. Узнайте или спросите, где находятся ближайшие магазины, аптеки и службы. Обязательно запишите контактный телефон родственников/друзей (особенно если пожилой человек живет один). Договоритесь о правилах пользования общими помещениями и имуществом (кухня, сад, велосипед и т.д.). Договоритесь о количестве и продолжительности так называемых пауз в течение дня (т.е. свободного времени для Вас).



Tel.: +48 (22) 400 78 76  
e-mail: [bravecareinfo@bravecare.pl](mailto:bravecareinfo@bravecare.pl)  
[www.bravecare.pl](http://www.bravecare.pl)

Bravecare ApS  
Oddział w Polsce  
ul. Jagiellońska 88,  
30 U,  
00-992 Warszawa



**Помните, что Ваше хорошее отношение очень важно, оно формирует отношения с клиентом и его семьей, делая работу приятной и менее напряженной. Мы верим, что забота о другом человеке может приносить удовлетворение, если делать это с увлечением, заботой и самоотдачей.**



*Внимание!*

*Если на месте работы Вы обнаружите условия грубо отличающиеся от оговоренных, или если состояние здоровья подопечного изменилось/ухудшилось, обязательно свяжитесь со своим координатором! Аналогичным образом реагируйте, если подопечный или его семья требуют от Вас выполнения дополнительных обязанностей, о которых не было сказано ранее. Если у Вас возникли вопросы, сомнения, позвоните своему координатору, он всегда готов Вам помочь.*

#### **Какие виды деятельности не разрешены опекунам в соответствии с законодательством Германии?**

- запрещается вмешиваться в кожные покровы, например, делать инъекции или вводить инсулин
- запрещается самостоятельно давать подопечному лекарства: задача опекуна следить за тем, чтобы подопечный принимал лекарства, а раздачей лекарств занимается немецкий медицинский ассистент или член семьи. Кроме того, важно помнить, что нельзя измерять уровень сахара и надевать на подопечного носки и/или компрессионные чулки.

#### **Что делать в чрезвычайных ситуациях?**

Помните, что паника - плохой советчик. Если с Вами или Вашим подопечным произошел несчастный случай, как можно скорее позвоните по номеру службы спасения в Германии (Notruf) - 112 - и сообщите о случившемся. По этому номеру, как и в Польше, работает центр экстренной помощи, который в зависимости от ситуации направит Вас в полицию, скорую помощь или пожарную бригаду. Назовите адрес, по которому произошел несчастный случай, а также имя и возраст пострадавшего и подробности происшествия.



Tel.: +48 (22) 400 78 76  
e-mail: [bravecareinfo@bravecare.pl](mailto:bravecareinfo@bravecare.pl)  
[www.bravecare.pl](http://www.bravecare.pl)

Bravecare ApS  
Oddział w Polsce  
ul. Jagiellońska 88,  
30 U,  
00-992 Warszawa



*Помните, что ни в коем случае нельзя употреблять алкоголь или другие наркотики на рабочем месте!*

*Вы заботитесь о другом человеке, а это большая ответственность!*

Если Вам необходимо связаться с психологом, напишите по электронной почте: [psycholog@bravecare.pl](mailto:psycholog@bravecare.pl)

Если у Вас есть юридические вопросы, напишите нашему юристу: [prawnik@bravecare.pl](mailto:prawnik@bravecare.pl)

Если вы хотите поговорить с медсестрой, напишите свой вопрос по электронной почте: [pielegniarka@bravecare.pl](mailto:pielegniarka@bravecare.pl)

#### **Полезные фразы на немецком языке:**

**Ich bin Seniorenbetreuerin.** - Я работаю опекуном пожилых людей.

**Um wie viel Uhr möchten Sie heute das Abendbrot essen?** - В какое время Вы хотели бы сегодня поужинать?

**Bitte warten Sie einen Augenblick** - Пожалуйста, подождите одну минуту.

**Es ist schon spät. Wir müssen nach Hause gehen.** - Уже поздно. Мы должны идти домой.

**Entschuldigung, wo ist die Toilette?** - Простите, где здесь туалет?

**Ich brauche dringend deine Hilfe.** - Мне срочно нужна Ваша помощь.

**Ich helfe Ihnen beim Aufstehen.** - Я помогу Вам встать.

**Soll ich Sie füttern?** - Вас накормить?

**Gehen wir jetzt spazieren?** - Может, пойдём прогуляемся?

**Ich wechsele Ihnen Pampers.** - Я поменяю Вам памперс.

#### **Полезная лексика на немецком языке:**

**Körperpflege** – мытьё тела

**waschen** - мыть

**Zähne putzen** – чистить

зубы

**anziehen** - одеваться

**ausziehen** - раздеваться

**Beim Essen helfen** - помощь в приеме пищи

**Windeln wechseln**- менять памперсы

**viel Freude bereiten** – наслаждаться

**Die Urinpfanne reichen**- подавать утку

**Auf die Toilette bringen**- отвести в туалет

**Medikamente verteilen**- дать лекарство

**Zum Arzt bringen**- провести к врачу

**Im Haus helfen** – помогать дома

**kochen**- готовить

**aufräumen**- убирать

**Einkaufen**- делать покупки



Tel.: +48 (22) 400 78 76  
e-mail: [bravecareinfo@bravecare.pl](mailto:bravecareinfo@bravecare.pl)  
[www.bravecare.pl](http://www.bravecare.pl)

Bravecare ApS  
Oddział w Polsce  
ul. Jagiellońska 88,  
30 U,  
00-992 Warszawa